



Política de Calidad y Medio Ambiente

Fecha: 20/10/16

La Dirección de **ENCASA** mantiene un claro compromiso con la calidad de sus servicios y productos, como herramienta fundamental para alcanzar nuestros objetivos estratégicos y las obligaciones que se derivan de nuestra Misión, visión y valores, asumiendo la voluntad de mejorar de manera continua la eficacia del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 y cumplir con los **requisitos y expectativas** de los clientes, así como con los legales ambientales y reglamentarios aplicables a la actividad.

Por todo ello, la Dirección de **ENCASA**, establece esta política; se compromete a difundirla a todos los niveles de la organización, y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento. Los pilares básicos son:

- ⇒ Apostamos firmemente por dar **soluciones versátiles** de embalajes de producto a nuestros clientes, personalizando sus requisitos y adelantándonos a sus expectativas.
- ⇒ Fomentamos la **manufactura esbelta** como herramienta para alcanzar productos fiables y de alta calidad, en el marco de la mejora continua de la producción.
- ⇒ Buscamos la **completa satisfacción de los clientes** con el objeto de fidelizarlos, ofreciendo un servicio integral y asesoramiento de calidad en especificaciones, aportando soluciones completas y versátiles, con un equipo multidisciplinar a través de la unión del esfuerzo de profesionales con experiencia en el sector de la fabricación de envases y embalajes de cartón ondulado.
- ⇒ En **ENCASA** fomentamos canales de participación y comunicación activos y eficaces con nuestros trabajadores. La **implicación personal y el trabajo en equipo** constituyen un eje primordial de nuestro sistema de mejora continua.
- ⇒ Al igual que apostamos por relaciones de confianza y profesionalidad con los clientes, trabajamos con **proveedores históricos, comprometidos** con nuestra política y con gran capacidad de respuesta.
- ⇒ Apostamos por la **protección de nuestro entorno de ambiental operativo** y de influencia, integrando en nuestros procesos las siguientes directrices:
 - Reducción de los aspectos ambientales que aumentan nuestro impacto en el cambio climático global, como por ejemplo, el consumo energético y la generación de residuos.
 - Transmitir nuestra directriz de prevención de la contaminación hacia nuestros proveedores y cadenas de suministro.

En Alcalá de Guadaíra, a 20 de Octubre de 2016,

Fdo.: Director General